



## QUIÉN:

LA CONSELLERÍA DE SANITAT DE LA GENERALITAT VALENCIANA, COMO COMUNIDAD PIONERA, SUSTITUYE EL CUPÓN PRECINTO COMO JUSTIFICANTE DE LA DISPENSACIÓN POR LA COMUNICACIÓN DEL CÓDIGO DATAMATRIX MEDIANTE LA VERIFICACIÓN Y DESACTIVACIÓN EN LOS ENTORNOS NODOFARMA Y SEVeM.

# NORMATIVA DE APLICACIÓN



## DIRECTIVA 2011/62/UE

- GARANTIZAR LA NO-MANIPULACIÓN DE LOS MEDICAMENTOS DE USO HUMANO.
- LLEVAR LA TRAZABILIDAD DE LOS MEDICAMENTOS DE USO HUMANO DENTRO DE LA **UE**.
- PERMITIR RECONOCER EL ESTUCHE UNITARIO EN CUALQUIER PUNTO DE LA CADENA DE SUMINISTRO HASTA LA DISPENSACIÓN AL PACIENTE.

**NOTA:** ESTUCHE UNITARIO, HUMANAMENTE LEGIBLE, LO QUE IMPLICA QUE ADEMÁS DEL GS1 DATAMATRIX LA INFORMACIÓN CODIFICADA DEBE APARECER ADYACENTE AL IDENTIFICADOR ÚNICO EN PROPORCIÓN A LA DIMENSIÓN DEL ENVASE.

# CUÁNDO SÍ:

EN LA DISPENSACIÓN DE RECETA ELECTRÓNICA CUANDO EL ARTÍCULO PRESCRITO O DISPENSADO TIENE CÓDIGO DATAMATIX (QR) / MARCA SERIALIZABLE EN LA FICHA -INFORMACIÓN DEL MEDICAMENTO-.

Código	Descripción
653256	RANITIDINA ALTER EFG 150 MG 28 COMPRIMIDOS RECUBIERTOS

<b>GENERAL</b>	MULTIALMACEN	AUXILIAR	ESTADISTICAS	HISTORICO	SINONIMOS	BONIFICACION
----------------	--------------	----------	--------------	-----------	-----------	--------------

Datos Generales

Familia: AA-ESPECIAL    Laboratorio: ALTER    Tipo Impositivo: Super Reducido

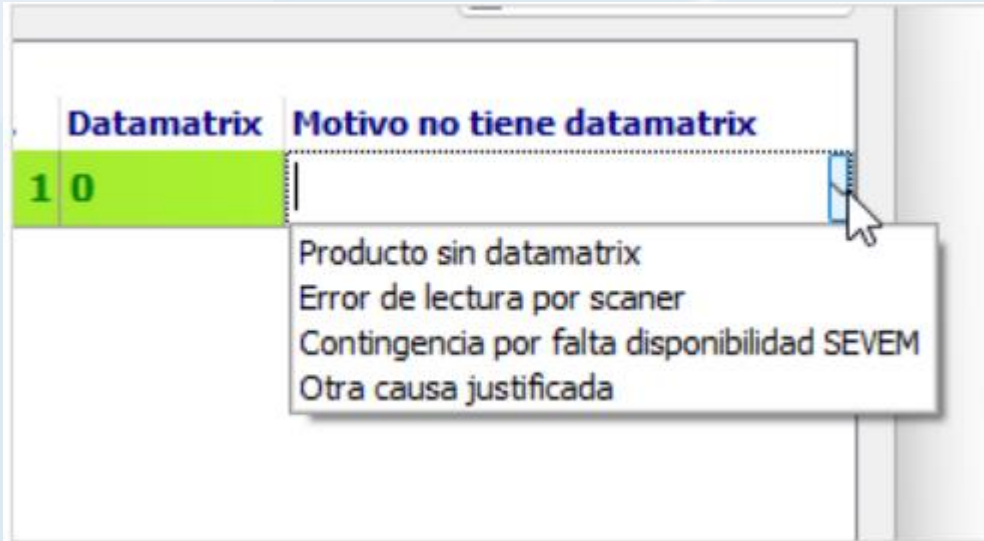
Presentación: COM    Situación:    Caducidad:    Marca Aport.:    Opciones de Actualización:  P.v.p.     Stocks  
 P.v.p. Recep.

Precios	Stocks	Información del Medicamento
P.V.P. 3,89 €	S. Actual 3	<input type="checkbox"/> E.F.P. <input checked="" type="checkbox"/> SEVeM Serializable
P.V.P. Auxiliar 4,18 €	Stock Mínimo 0	<input checked="" type="checkbox"/> Con Receta <input type="checkbox"/> Excluido en S.S.
P.U.C. 2,82 €	Stock Máximo 0	<input type="checkbox"/> Psicótopo <input checked="" type="checkbox"/> Caducidad
P.M.C. 2,82 €	Lote Óptimo 0	<input type="checkbox"/> Estupefaciente <input type="checkbox"/> Visado Inspección
P.V.L. 2,49 €		<input type="checkbox"/> Cícero <input type="checkbox"/> E.C.M.
P. Facturación		<input type="checkbox"/> Frigorífico <input type="checkbox"/> Baja Vademecum
		<input type="checkbox"/> Ex.Excepción <input type="checkbox"/> T.L.D.
		<input checked="" type="checkbox"/> E.F.G. <input type="checkbox"/> Libro Recetario
		<input type="checkbox"/> Huérfano <input type="checkbox"/> Dietoterápico
		<input type="checkbox"/> No Dispensable <input type="checkbox"/> Af. Deducción 17



## CUÁNDO NO:

¡SALVO! QUE NO SEA POSIBLE LA LECTURA DE SEVeM LO QUE SUPONDRÁ LA INDICACIÓN DEL MOTIVO, Y LAS CONSECUENTES MARCAS EN DISPENSADAS Y FIRMA:



**VISTA DE MARCAS EN –DISPENSADAS- Y –FIRMA-**

Opciones	
Artículo sin todos los datamatrix	DC SC
Artículo sin códigos de desactivación de datamatrix	DC SC
SvM!	DC SC
SvM!	DC SC
SvM!	DC SC

**SIEMPRE** SE IMPRIMIRÁ **COM** ANTE RECETA (SALVO MUTUAS PÚBLICAS QUE SERÁN–HCP-) SI NO SE HA ENVIADO DATAMATRIX LO QUE IMPLICARÁ EL PEGANDO DEL CUPÓN COMO SE HA REALIZADO HASTA AHORA.

ADEMÁS, CONTAMOS CON EL PARÁMETRO –SEGUIR IMPRIMIENDO **COM** AUN TENIENDO NOTIFICACIONES DE DATAMATRIX- QUE ESTARÁ ACTIVO POR DEFECTO.

Seguir imprimiendo COM aun teniendo notificaciones de datamatrix.	Sí
---	----

Aceptar Cancelar

# ADVERTENCIAS SEVeM EN VENTAS MOSTRADOR (VERIFICACIÓN):

SI SE INTRODUCE UN CÓDIGO NACIONAL PARA UN PRODUCTO CON CÓDIGO DATAMATRIX.  
PARÁMETROS:

3.6 Aviso de envases no informados en Ventas

Si

Y

3.8 Tratamiento de los envases inactivos al dispensar

Preguntar

3.9 Modo de desactivación de envases al cerrar la venta

No permitir la dispensación

4.1 Robot Verificar en su entrada

Preguntar

Permitir la dispensación siempre

## SE PRESENTARÁN LOS SIGUIENTES AVISOS

Verificación SEVeM



No se ha introducido la información de todos los envases de los medicamentos que requieren verificación en el repositorio.

¿Desea continuar con el Cierre de la Venta?

Si

No

Verificación SEVeM



Algunos de los envases incluidos en la venta están marcados como inactivos en el repositorio de verificación de medicamentos.

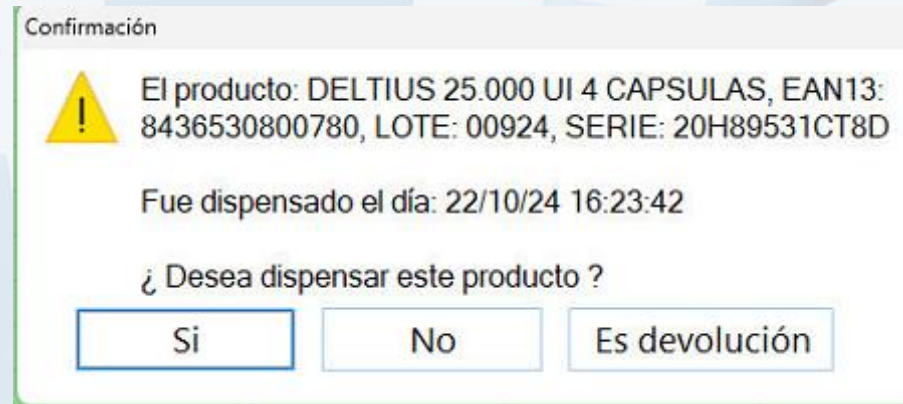
¿Desea continuar?

Si

No

# ADVERTENCIAS SEVeM EN VENTAS MOSTRADOR (VERIFICACIÓN):

SI SE INTRODUCE UN CÓDIGO DATAMATRIX QUE YA HA SIDO UTILIZADO EN OTRA VENTA DE FARMATIC (CON INDEPENDENCIA DE LA GESTIÓN SEVeM) SE PRESENTARÁ EL SIGUIENTE AVISO:

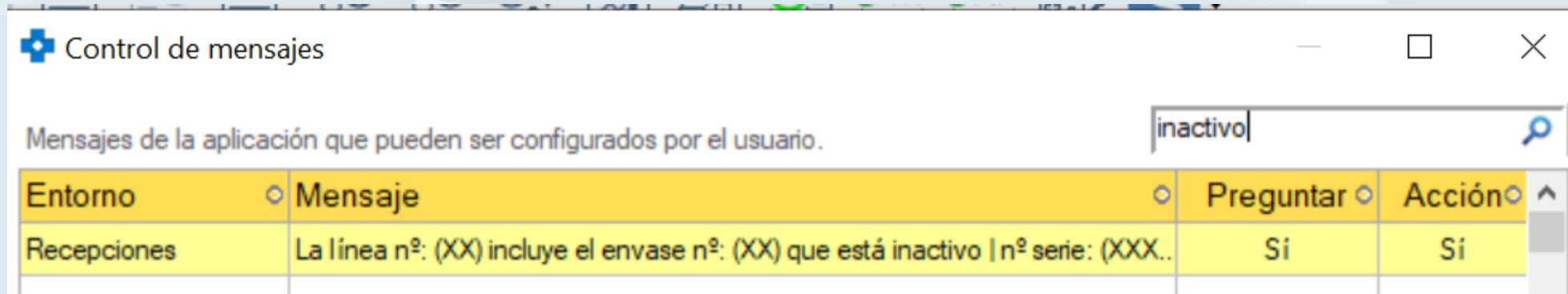


EJEMPLO PROPIO DE LA DISPENSACIÓN EN RECETA PENDIENTE –CTRL + E- O –CTRL + F-, TANTO CON QR ACTIVO COMO QR INACTIVO.



# AVISOS SEVeM EN LA RECEPCIÓN:

MENSAJE A CONFIGURAR EN ARCHIVO / UTILIDADES / MENSAJES PARAMETRIZADOS,



The screenshot shows a window titled 'Control de mensajes' with a search bar containing 'inactivo'. Below the search bar is a table with the following data:

Entorno	Mensaje	Preguntar	Acción
Recepciones	La línea n°: (XX) incluye el envase n°: (XX) que está inactivo   n° serie: (XXX..	Si	Si

NOS INDICARÁ QUE EL ARTÍCULO RECEPCIONADO ESTÁ INACTIVO Y PREGUNTARÁ SI QUEREMOS SEGUIR CON LA RECEPCIÓN IDENTIFICANDO EL FOCO EN **SÍ O NO** SEGÚN LE INDIQUEMOS EN LA COLUMNA –ACCIÓN-. EN CUALQUIER CASO DEBEREMOS DEVOLVER EL PRODUCTO AL PROVEEDOR QUE NOS LO HA ENVIADO INACTIVO.

¡IMPORTANTE! DEBEMOS TENER EN CUENTA QUE LA ACCIÓN QUE REALIZAMOS CON EL REPOSITORIO DE NODOFARMA EN LA RECEPCIÓN ES LA DE VERIFICACIÓN; ES DECIR, COMPROBAR QUE TODOS LOS ARTÍCULOS QUE RECEPCIONAMOS ESTÁN ACTIVOS Y QUE POR ERROR NO NOS HAN ENVIADO ALGUNO INACTIVO.

# ICONOS SEVeM

## EN LA VERIFICACIÓN DE VENTAS MOSTRADOR

	Cant.
Ⓢ	1

Ⓢ	SEVeM - 1 sólo envase: verificado y activo.
Ⓢ	SEVeM - 1 sólo envase: verificado e inactivo.
Ⓢ	SEVeM - Varios envases: todos verificados y activos.
Ⓢ	SEVeM - Varios envases: todos verificados e inactivos.
Ⓢ	SEVeM - Varios envases: todos verificados, algunos activos y otros inactivos.
Ⓢ!	SEVeM - Falta verificar todos los envases de la línea. → <b>COMÚN PARA CANT. 1 y -1</b>
Ⓢ!	SEVeM - Falta verificar algún envase. Los verificados están activos.
Ⓢ!	SEVeM - Falta verificar algún envase. Los verificados están inactivos.
Ⓢ!	SEVeM - Falta verificar algún envase. Entre los verificados hay activos e inactivos.
Ⓢ	SEVeM - Dispensación o devolución ya notificada al sistema SEVeM.

Ⓢ	SEVeM - La gestión SEVeM está deshabilitada.
Ⓢ	SEVeM - Se ha realizado verificación pero no se ha recibido el estado del envase.

	Cant.
Ⓢ	-1

Ⓢ	SEVeM - Devolución - 1 sólo envase: verificado e inactivo.
Ⓢ	SEVeM - Devolución - 1 sólo envase: verificado y activo.
Ⓢ	SEVeM - Devolución - Varios envases: todos verificados e inactivos.
Ⓢ	SEVeM - Devolución - Varios envases: todos verificados y todos activos.
Ⓢ	SEVeM - Devolución - Varios envases: todos verificados, algunos activos y otros inactivos.
Ⓢ!	SEVeM - Devolución - Falta verificar algún envase. Los verificados están inactivos.
Ⓢ!	SEVeM - Devolución - Falta verificar algún envase. Los verificados están activos.
Ⓢ!	SEVeM - Devolución - Falta verificar algún envase. Entre los verificados hay activos e inactivos.



# CONFIGURACIÓN SEVeM ¡A CONOCER!

VENDEDOR POR OMISIÓN SEVeM, EL QUE IDENTIFICAMOS EN TODOS LOS EQUIPOS DE LA RED CUANDO INICIAMOS FARMATIC POR LA MAÑANA:

3.5 Vendedor por omisión para los procesos relacionados con SEVeM

1

USUARIO POR OMISIÓN SI EL VENDEDOR NO TIENE USUARIO DE –RE-:

5.1 Usuario por omisión RE de servicios - Identificación

1

5.2 Usuario por omisión RE de servicios - Contraseña

1

EJEMPLO:

Receta Electrónica		
Usuario	Contraseña	Repetir Contraseña
<input type="text"/>	<input type="password"/>	<input type="password"/>
Receta Electrónica Privada		
Usuario	Contraseña	Repetir Contraseña
<input type="text"/>	<input type="password"/>	<input type="password"/>
<input type="button" value="Enviar Mensaje"/>	<input type="button" value="Aceptar"/>	<input type="button" value="Cancelar"/>

# CONFIGURACIÓN SEVeM ¡A CONOCER!

SI EN LA DISPENSACIÓN DE RECETA ELECTRÓNICA PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA SE LE INDICA SÍ A DESHABILITAR VERIFICACIÓN Y NOTIFICACIÓN SEVeM LA DESACTIVACIÓN DEL DATAMATRIX SE REALIZARÁ EN VENTAS MOSTRADOR.

PARÁMETRO:

3.4 Dispensar los envases en Receta Electrónica

No

A TENER EN CUENTA SI NO HE LEIDO EL QR EN RECETA ELECTRÓNICA, TENDRÉ QUE LEER EL QR EN VENTAS MOSTRADOR (CTRL + SHIFT + E = entrada rápida):

The screenshot shows a software interface with a yellow header bar containing 'T.A.' and 'Cant.' dropdown menus. Below the header, a yellow bar displays 'EA' and a blue bar displays '1'. A dialog box titled 'Asociación rápida de envases' is open, featuring a QR code icon and the text 'Escanee el código Datamatrix del envase:'. Below this is an input field. To the right of the input field, it says '1 envase pendiente de leer'. At the bottom of the dialog, there is a text area labeled 'Última lectura' and a 'Cerrar' button.

# IMPORTANTE!!!

TODOS LOS CÓDIGOS QR (DATAMATRIX / SERIALIZABLES) PUEDEN SER IDENTIFICADOS MANUALMENTE; ES DECIR, SI LA LECTURA DEL QR AUN CORRECTO NOS DEVUELVE UN ERROR INEXPLICABLE (sabemos que está activo, ...) SIEMPRE PODRÉ BORRAR LA LECTURA MECÁNICA Y REALIZARLA MANUALMENTE (el CN y el N.º de Serie está grabado o impreso en el envase a dispensar).

eReceta - Lectura de datamatrix

**Leer datamatrix**  
Leer los códigos Datamatrix a AÑADIR del medicamento  
ATRISCAL 400 MG 30 COMPRIMIDOS RECUBIERTOS

Envases: 8

Datamatrix:  Limpiar datamatrix leídos Ver relación envases

Leer datamatrix manualmente

Código producto:  Añadir datamatrix manual

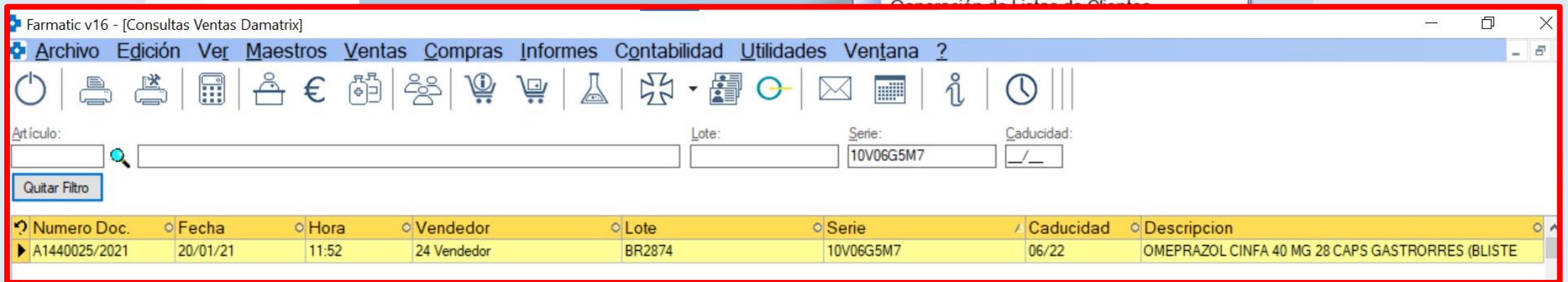
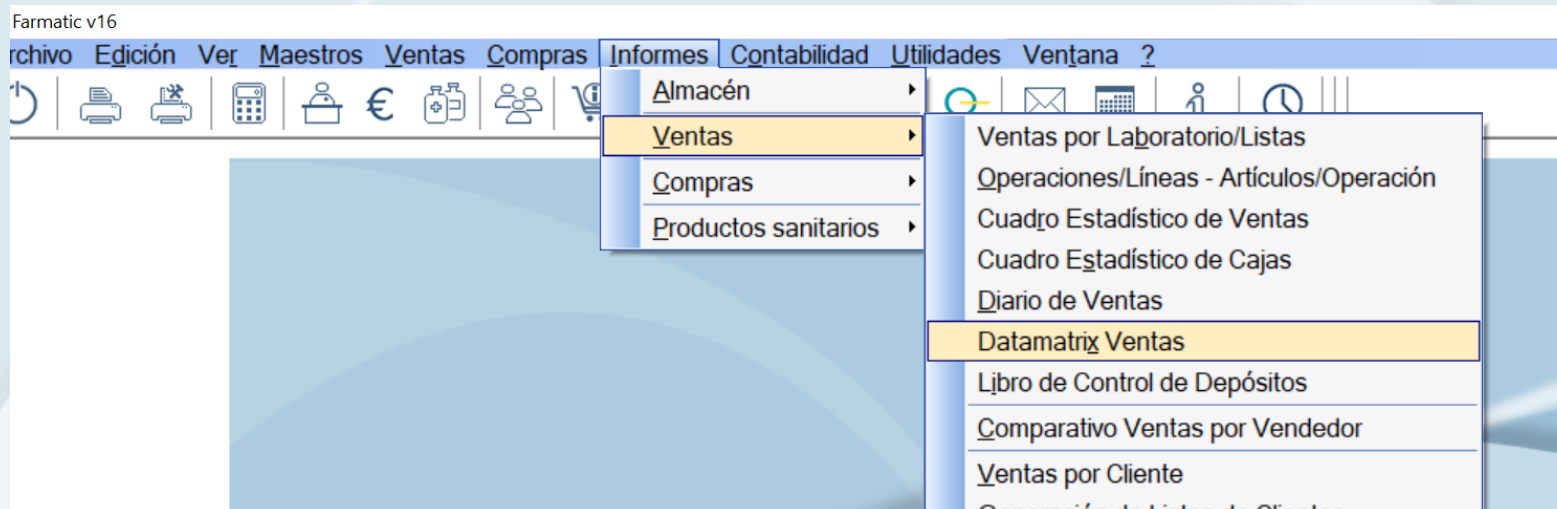
Nº Serie:

Código Producto	Nº Serie	Lote	F. Caducidad	SEVeM
-----------------	----------	------	--------------	-------

Cerrar

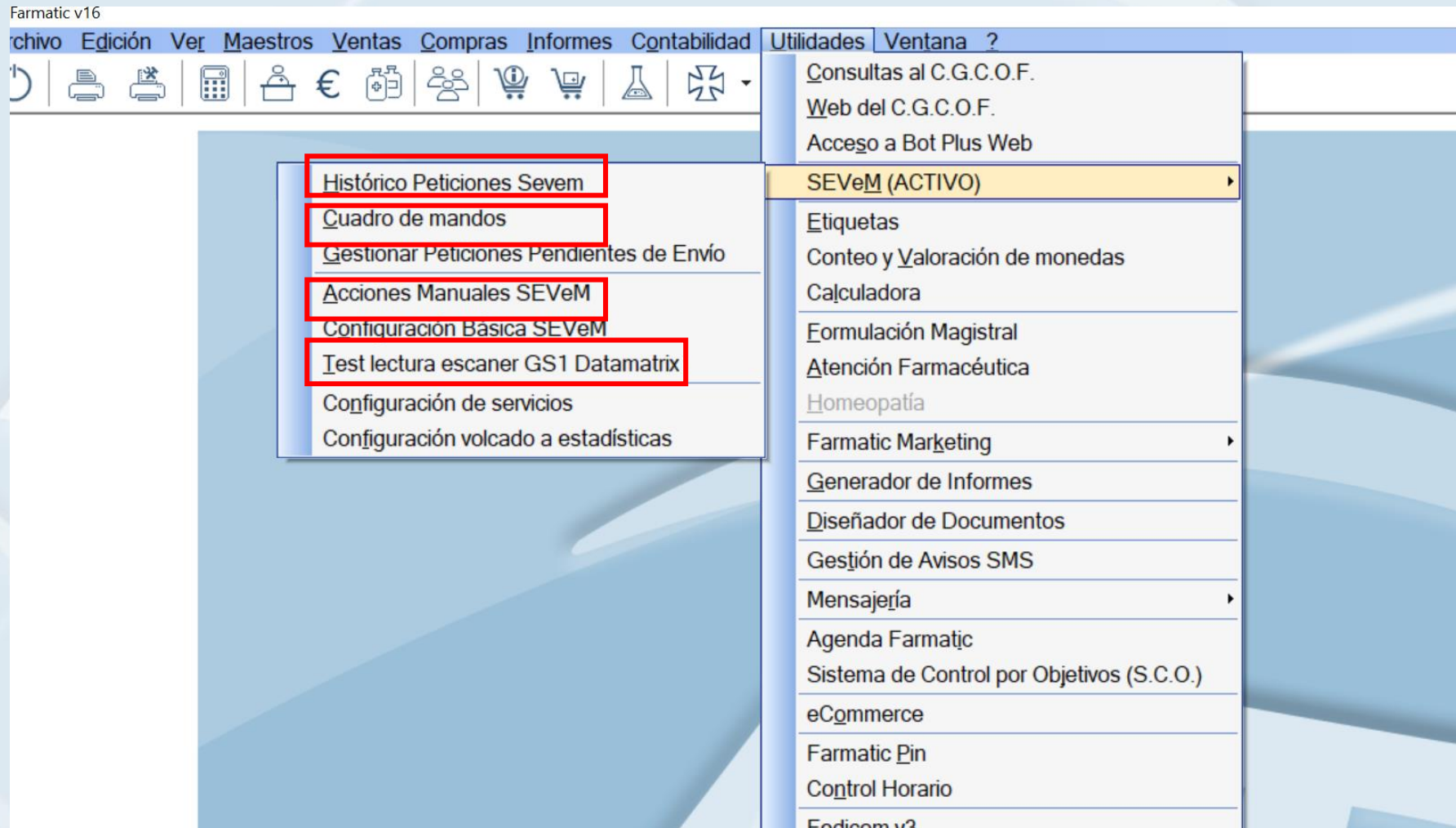
# ESPACIOS DE INTERÉS A CONOCER:

SI QUEREMOS CONSULTAR CUÁNDO DISPENSÉ UN QR, SÓLO TENDRÉ QUE INDICAR QUÉ PRETENDO FILTRAR: CÓDIGO, DESCRIPCIÓN, **SERIE** ... Y APLICAR FILTRO.



# ESPACIOS FARMATIC DE INTERÉS A CONOCER:

CADA UNA DE ESTAS OPCIONES SEVeM NOS APORTAN INFORMACIÓN QUE NOS PERMITIRÁ GESTIONAR LAS SITUACIONES QUE SE NOS PRESENTEN:





# ESPACIOS FARMATIC DE INTERÉS A CONOCER:

## 1º HISTÓRICO DE PETICIONES SEVeM

CRITERIOS GENERALES													
CARACTERISTICAS DE LAS LINEAS				SELECCION DE CLIENTES				SELECCION DE PROVEEDORES					
Modo Vista		Fechas y Horas			Opciones			Estado Petición			Estado Envase		
<input checked="" type="radio"/> Todas las peticiones		Desde	22/10/23 00:00		Lote	ProductCode		Estado Petición			Tipo Petición		
<input type="radio"/> Por ventas		Hasta	22/10/24 23:59		Nº Serie	F. Caducidad		Estado Envase			Tipo Petición		
<input type="radio"/> Por recepciones				Alert-Id						Tipo Petición			
Fecha	Hora	Vendedor	Nº Lí...	Código	Descripción	Nº Documento/Product...	N. Serie	Lote	F. Ca	Pe			
16/11/23	11:35	(1)1 ANTONIO		650771	ACIDO ALENDRONICO SEM...	8080800000	1						
16/11/23	11:35	(1)1 ANTONIO		650771	ACIDO ALENDRONICO SEM...	8080800000	1	1					
16/11/23	11:35	(1)1 ANTONIO		650771	ACIDO ALENDRONICO SEM...	8080800000	1	1	16/11				
16/11/23	11:36	(1)1 ANTONIO		698114	AMOXICILINA/ACIDO CLAVU..	8000000000	1						
16/11/23	11:36	(1)1 ANTONIO		698114	AMOXICILINA/ACIDO CLAVU..	8000000000	1	1				Verificar (n	
16/11/23	11:36	(1)1 ANTONIO		698114	AMOXICILINA/ACIDO CLAVU..	8000000000	1	1	16/11/23			Verificar (n	
16/11/23	12:08	(1)1 ANTONIO		653193	AZITROMICINA ALTER EFG ...	650771	S650771					Verificar (n	
16/11/23	12:08	(1)1 ANTONIO		653193	AZITROMICINA ALTER EFG ...	650771	S650771	LO650771				Verificar (n	
16/11/23	12:08	(1)1 ANTONIO		653193	AZITROMICINA ALTER EFG ...	650771	S650771	LO650771	16/11/23			Verificar (n	
16/11/23	12:08	(1)1 ANTONIO		653193	AZITROMICINA ALTER EFG ...	650771	S650771	LO650771	16/11/24			Verificar (n	
16/11/23	12:09	(1)1 ANTONIO		650771	ACIDO ALENDRONICO SEM...	653193	S653193					Verificar (n	
16/11/23	12:09	(1)1 ANTONIO		650771	ACIDO ALENDRONICO SEM...	653193	S653193	LO653193				Verificar (n	
16/11/23	12:09	(1)1 ANTONIO		650771	ACIDO ALENDRONICO SEM...	653193	S653193	LO653193	16/11/24			Verificar (n	
07/06/24	09:03	(1)1 ANTONIO		170890	3M NEXCARE AGUA 360º AP..	1	1					Verificar (n	



# ESPACIOS FARMATIC DE INTERÉS A CONOCER:

## 2º CUADRO DE MANDOS SEVeM

Período: Últimos 30 días  
Del: 22/09/24 al: 22/10/24

Vendedor:  Todos  Seleccionado  
1 ANTONIO

Máquina:  Todas  Seleccionada  
ANTONIO-PC

**RATIO DE VERIFICACIÓN** ALERTAS GENERADAS TIEMPO MEDIO DE RESPUESTA

**Medicamentos serializables**

Unidades dispensadas:	6	Unidades devueltas:	0
Número de desactivaciones:	0	Número de reintroducciones:	0
Porcentaje de desactivaciones:	0,00 %	Porcentaje de reintroducciones:	0,00 %

[Ver tabla datos](#)

6 No desactivados  
0 Desactivados

Desactivaciones sobre ventas por

Farmatic v16 - [Cuadro de Mandos de Verificación]

Archivo Edición Ver Maestros Ventas Compras Informes Cgntabilidad Utilidades Ventana 2

Período: Últimos 30 días  
Del: 22/09/24 al: 22/10/24

Vendedor:  Todos  Seleccionado  
1 ANTONIO

Máquina:  Todas  Seleccionada  
ANTONIO-PC

**RATIO DE VERIFICACIÓN** ALERTAS GENERADAS TIEMPO MEDIO DE RESPUESTA

**Medicamentos serializables**

Unidades dispensadas:	6	Unidades devueltas:	0
Número de desactivaciones:	0	Número de reintroducciones:	0
Porcentaje de desactivaciones:	0,00 %	Porcentaje de reintroducciones:	0,00 %

[Ver gráficos](#)

Período	Dispensados	Desactivados	% Desactivaciones	Devueltos	Reintroducidos	% Reintroducciones	
10 OCT 2024		2	0	0 %	0	0	100 %
14 OCT 2024		1	0	0 %	0	0	100 %

**Ventas de medicamentos serializables desde el 10/10/2024 al 10/10/2024**

Fecha	Hora	Codigo	Descripcion	Cantidad	Desactivados / Reintroducidos	Nº Documento	Linea	Vendedor	Maquina
10/10/24	09:25	654542	PLAVIX 75 MG 28 COMPRIMIDOS RECUBIERTOS	1		0 A1556933/2024	1	1 ANTONIO	LAPTOP-5GGC
10/10/24	09:25	654542	PLAVIX 75 MG 28 COMPRIMIDOS RECUBIERTOS	1		0 A1556933/2024	2	1 ANTONIO	LAPTOP-5GGC

**Desactivaciones / Reintroducciones línea venta**

Cod. Producto	Nº Serie	Lote	Fecha Cad.	Tipo Notificación	Fecha Hora Notificación
---------------	----------	------	------------	-------------------	-------------------------

[Cerrar](#)



# ESPACIOS FARMATIC DE INTERÉS A CONOCER:

## 4º TEST DE LECTURA ESCANER GS1 DATAMATRIX

Test Scanner Datamatrix GS1 SEVeM

Archivo

1.-Mayúsculas y minúsculas 2.-Caracteres especiales 3.-Configuración regional 4.-Fondo negro

 PC 08436571520104  
SN letraspequenas  
Lote LETRASGRANDES  
CAD 00/01/21

**2º CLICKCAR**

Fin lectura (F5)

Autodetectar fin de lectura por retardo

Posibles fallos de lectura

Resultado con BLOQ MAYÚS activado: **(Pendiente)**  
Resultado con BLOQ MAYÚS desactivado: **(Pendiente)**

Cadena datamatrix  
01084365715201041721010010LETRASGRANDES [GS] 21letraspequenas [GS] 7127166559


Lectura realizada **1º SEGUIR LAS INSTRUCCIONES**

Escanee el código GS1 Datamatrix de la pantalla o desde una impresión en papel.  
Puede imprimir los códigos pulsando F6

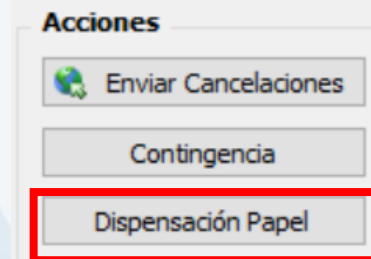
< Anterior    Siguiente >    Salir

No se ha detectado ningún carácter    BLOQ MAYS

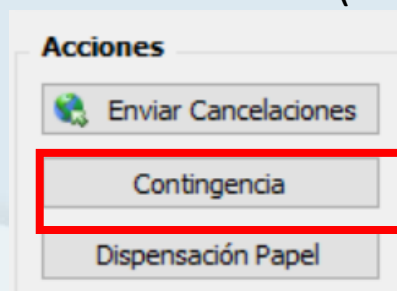
# ¡CONCRETAMOS!, ¿CUÁNDO SE IMPRIMIRÁ COM Y PEGAREMOS LOS CUPONES COMO VENIMOS REALIZANDO HASTA AHORA?:

- SI LA RECETA ES DE UNA MUTUA PÚBLICA –MUFACE-MUGEJU-ISFAS –HOJA CUPÓN PRECINTO- (si lo solicitamos por no disponer de HCP), Y PEGAREMOS LOS CUPONES. 

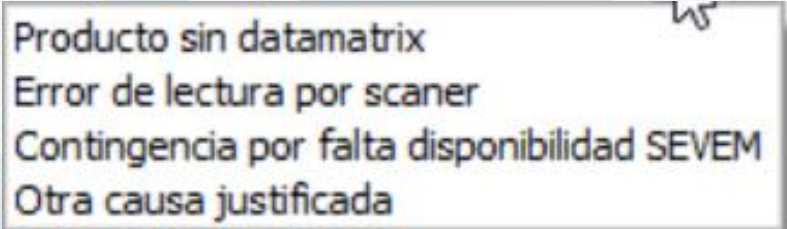
- SI LA RECETA ES DE PAPEL (manuscrita O GAIA) DE CONSELLERÍA, **NO** PEGAREMOS EL CUPÓN EN LA COM Y GRAPAREMOS LA COM A LA RECETA.



- SI LA RECETA SE DISPENSA ANTE SITUACIÓN DE –CONTINGENCIA (desconexión general o propia)-, Y PEGAREMOS LOS CUPONES.



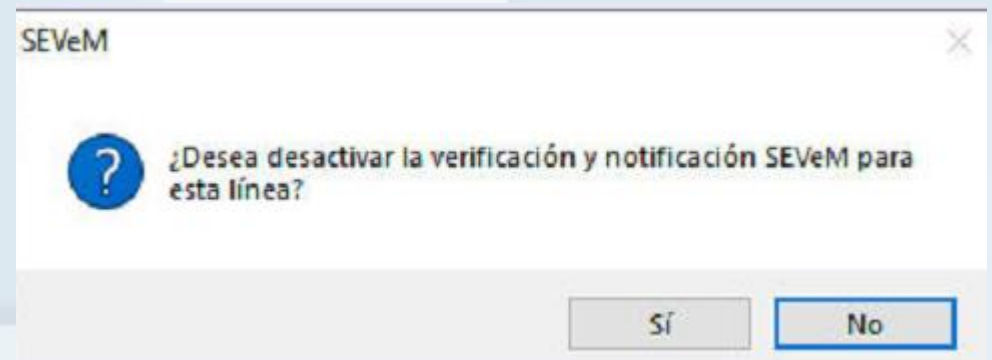
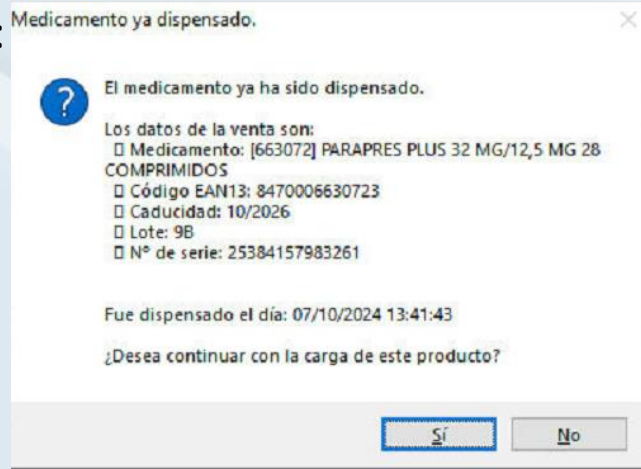
# ¡CONCRETAMOS!, ¿CUÁNDO SE IMPRIMIRÁ COM Y PEGAREMOS LOS CUPONES COMO VENIMOS REALIZANDO HASTA AHORA?:

- SI LA RECETA ES PARA UN CÓDIGO SERIALIZABLE / DATAMATRIX / QR Y ESTE **NO** SE ESCANEA POR EL MOTIVO QUE SEA DE LOS AQUÍ INDICADOS PEGAREMOS EL CUPÓN.  , MARCAREMOS EL QUE CORRESPONDA Y
- SI LA RECETA ES PARA UN CÓDIGO **SIN** LA MARCA DE SERIALIZABLE / DATAMATRIX / QR SIEMPRE SE IMPRIMIRÁ Y SE PEGARÁ EL CUPÓN (será su justificación de dispensación en RE para la facturación financiada).
- **NOTA:** SI SE PRESENTAN UNA DISPENSACIÓN EN RECETA ELECTRÓNICA NO FINANCIABLE NUNCA (ni antes, ni ahora) SE IMPRIMIRÁ COM.

# ¿QUÉ HACEMOS CUANDO UN PACIENTE CONSIGUE SU RECETA FINANCIADA Y QUIERE QUE LE DEVOLVAMOS EL DINERO, O QUE ELIMINEMOS EL APUNTE QUE HAYAMOS REALIZADO A SU NOMBRE?

## OPCIONES: SI CUENTO CON RECETA

1. PUEDO DISPENSAR EN VENTAS MOSTRADOR EL CÓDIGO NACIONAL DEL ARTÍCULO SERIALIZABLE, A LA ESPERA DE QUE EL CLIENTE TRAIGA LA RECETA FINANCIADA Y EL ENVASE PARA DESACTIVAR. EN CUALQUIER CASO, HEMOS DE APUNTAR EL NÚMERO DE SERIE PARA SI PASA UN TIEMPO XX DESACTIVAR EL QR (recordamos, permanecerá activo aunque su stock haya desaparecido) PARA ALCANZAR EL 100% DE DESACTIVACIÓN QUE SE NOS EXIGE (enlace: [Proyecto I SEVeM](#)).
2. PUEDO APUNTAR LA RECETA PENDIENTE AL NOMBRE DEL CLIENTE (tanto si la cobro –CTRL + E- como si no –CTRL + F-) CON LA CONFIGURACIÓN DE –DESACTIVACIÓN AL CONFIRMAR RECETA-, ASÍ CUANDO EL PACIENTE TRAIGA SU RECETA FINANCIADA Y EL ENVASE PARA DESACTIVAR, RESCATARÉ LA RECETA PENDIENTE (-CTRL + T-) Y FINALIZO LA DISPENSACIÓN DE LA RECETA FINANCIADA EN VENTAS MOSTRADOR.  
EN –RE- VISIONARÉ:

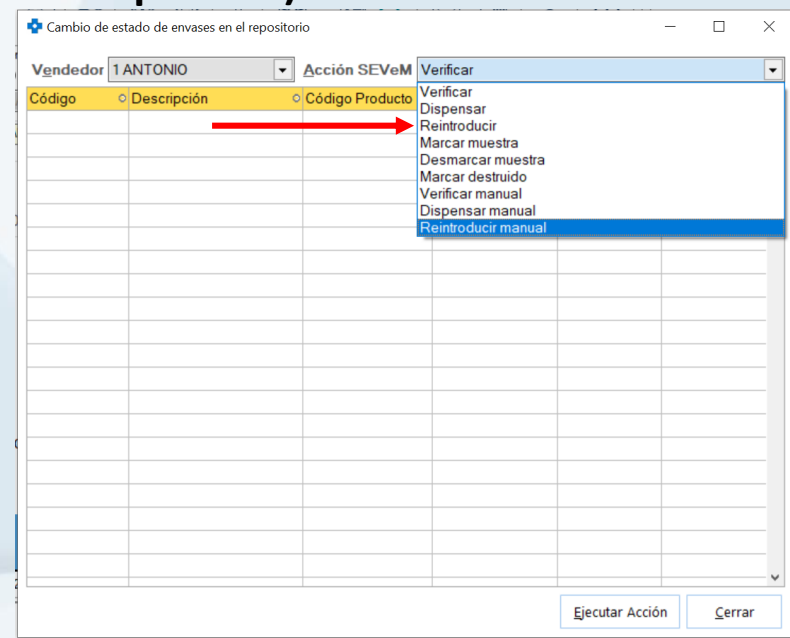
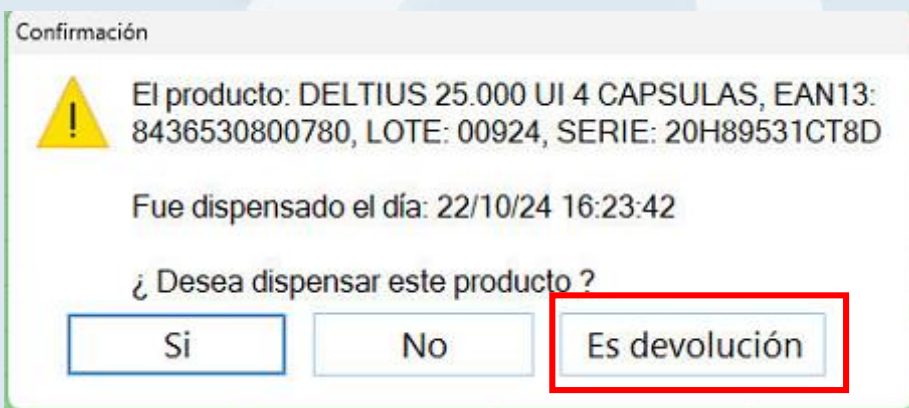




# ¿QUÉ HACEMOS CUANDO UN PACIENTE CONSIGUE SU RECETA FINANCIADA Y QUIERE QUE LE DEVOLVAMOS EL DINERO, O QUE ELIMINEMOS EL APUNTE QUE HAYAMOS REALIZADO A SU NOMBRE?

## OPCIONES:

3. PUEDO APUNTAR LA RECETA PENDIENTE AL NOMBRE DEL CLIENTE (tanto si la cobro –CTRL + E- como si no –CTRL + F-) CON LA CONFIGURACIÓN DE –DESACTIVACIÓN EN LA DISPENSACIÓN-, DESDE ESE MOMENTO EL QR QUEDA INACTIVO Y CUENTO CON 10 DÍAS MÁXIMO PARA ACTIVARLO DE NUEVO. SI EL PACIENTE VUELVE EN ESE PERIODO CON UNA RECETA FINANCIADA RESCATARÉ LA RECETA PENDIENTE (-CTRL + T-) EN VENTAS MOSTRADOR PARA HACER SU DEVOLUCIÓN, O **NO** LA RESCATARÉ Y REALIZARÉ SU REINTRODUCCIÓN, ASÍ ACTIVARÉ EL QR **ANTES DE REALIZAR LA DISPENSACIÓN EN RECETA ELECTRÓNICA (el QR debe estar activo para RE).**
- DEVOLUCIÓN** **REINTRODUCCIÓN**



# ¿QUÉ HACEMOS CUANDO UN PACIENTE CONSIGUE SU RECETA FINANCIADA Y QUIERE QUE LE DEVOLVAMOS EL DINERO, O QUE ELIMINEMOS EL APUNTE QUE HAYAMOS REALIZADO A SU NOMBRE?

VENTAJA DE TRATAR LA RECETA PENDIENTE A TRAVÉS DEL SISTEMA DE RECETA PENDIENTE AUTOMATIZADO DE FARMATIC: DE GESTIONARLA DE FORMA AUTOMÁTICA –CTRL + E, O CTRL + F-, CUANDO LA RESCATEMOS –CTRL + T- SE DESACTIVARÁ Y **DE NO VOLVER EL PACIENTE** CONTAMOS CON UNA HISTÓRIA DE ESTA ACTUACIÓN QUE PERMITIRÁ DESACTIVAR AQUELLAS QUE SE QUEDEN PENDIENTES:

The image displays two overlapping screenshots of the Farmatic v16 software interface. The top screenshot shows the main menu with 'Ventas' highlighted, and a sub-menu listing various sales reports, with 'Ventas por Cliente' selected. The bottom screenshot shows the 'Consulta de Ventas por Cliente' window, which includes a date range filter (01/04/24 to 15/10/24) and options for the type of report to generate, such as 'Líneas de Venta y R.Pendientes'.

farmatic v16

Archivo Edición Ver Maestros Ventas Compras Informes Contabilidad Utilidades Ventana ?

- Almacén
- Ventas**
- Compras
- Productos sanitarios

Ventas por Laboratorio/Listas

Operaciones/Líneas - Artículos/Operación

Cuadro Estadístico de Ventas

Cuadro Estadístico de Cajas

Diario de Ventas

Datamatrix Ventas

Libro de Control de Depósitos

Comparativo Ventas por Vendedor

**Ventas por Cliente**

Generación de Listas de Clientes

Automatización de Listas de Clientes

Libro de Operaciones

Farmatic v16 - [Consulta de Ventas por Cliente]

Archivo Edición Ver Maestros Ventas Compras Informes Co

GENERAL SELECCION DE CLIENTES

Rango de Fechas

Desde 01/04/24 Hasta 15/10/24

Tipo de Informe a Obtener

- Líneas de Venta y R.Pendientes
- Histórico de Ventas
- Recetas Pendientes

**¡GRACIAS POR SU ATENCIÓN!**